

Waren-Rücksendeschein

Sehr geehrter DORNIER Kunde,
vielen Dank für Ihre Bestellung.

Sollte es vorkommen, dass Sie einen Artikel an uns zurücksenden müssen, bitten wir Sie dieses Formular komplett auszufüllen. Bitte legen Sie es mit einer Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheines der Warenrücksendung bei. Sie sichern sich somit eine schnelle und reibungslose Bearbeitung.

Danke dafür!
Ihr DORNIER Serviceteam

Kundendaten

Kundenummer: <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>	Datum:
Firma:	Rechnungs-/ Lieferschein-Nr.: <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>
Strasse/Nr:	Anlieferung durch:
Ansprechpartner:	PLZ/Ort:
E-Mail:	Tel.:

Rücksendegrund

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Bitte um Reparatur und Rücksendung
<input type="checkbox"/> 2 Die Rücksendung wurde von DORNIER erbeten
<input type="checkbox"/> 3 Ware wurde nicht bestellt
<input type="checkbox"/> 4 Ware wurde irrtümlich bestellt
<input type="checkbox"/> 5 Ersatz haben wir bereits erhalten
<input type="checkbox"/> NICHT REPARIERBARE TEILE ENTSORGEN | <input type="checkbox"/> 6 Bitte um Umtausch
<input type="checkbox"/> 7 Bitte um Gewährleistung
<input type="checkbox"/> 8 Bitte um Gutschrift
<input type="checkbox"/> 9 Sonstiges
.....
.....
<input type="checkbox"/> NICHT REPARIERBARE TEILE ZURÜCKSENDEN |
|---|--|

Beschreibung

Gewährleistungen können nur unter Angabe der Werk-Nr. und der genauen Fehlerbeschreibung erfolgen. Für Gutschriften werden die Auftrags- bzw. Lieferscheinnummer benötigt. Wir bitten Sie, die nachstehenden Felder komplett auszufüllen.

Menge	Ident Nr.:	Bezeichnung	Werk-Nr.:	Auftragsnummer/ Lieferscheinnummer	Bemerkung

Firma:

Kundennummer:

Warenrücksendung von elektrischen/elektronischen Webmaschinen-Bauteilen

WICHTIG:

Ausbaudatum:

Bitte legen Sie jeweils ein Formular pro Bauteil ausgefüllt bei.

Ident Nr.:	Bezeichnung	Serien-Nr.:	Werk-Nr.:	Schussleistung

- NICHT REPARIERBARE TEILE ENTSORGEN** **NICHT REPARIERBARE TEILE ZURÜCKSENDEN**

Kurze Beschreibung der Störung und Auswirkungen auf die Webmaschine:

.....
.....

Meldungen am Display:

.....
.....

Der Fehler trat auf:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Beim Einschalten | <input type="checkbox"/> Im Lauf | <input type="checkbox"/> Im Stand |
| <input type="checkbox"/> Nach ca. Minuten/Stunden | <input type="checkbox"/> Beim Tippen | <input type="checkbox"/> Bei automatischem Ablauf |
| <input type="checkbox"/> Einmalig | <input type="checkbox"/> Ständig | <input type="checkbox"/> Sporadisch |
| <input type="checkbox"/> Bei kalter / warmer Maschine | <input type="checkbox"/> An mehreren Maschinen reproduzierbar | |
| <input type="checkbox"/> Nach Musterwechsel | <input type="checkbox"/> Nach Kettwechsel | <input type="checkbox"/> Nach Artikelwechsel |
| <input type="checkbox"/> Bei folgender Tätigkeit: | | |

Weitere Beobachtungen: (Stromausfall, Klimaanlageausfall, etc.)

.....
.....
.....

Behebung der Störung:

.....
.....

Andere ausgetauschte Teile:

.....
.....

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.