

DORNIER Kundenportal myDoX® – der Mensch im Fokus!

Die Digitalisierung wirft eine zentrale Frage auf: Wie verbinden wir die Welt eines Traditionsmaschinenbauers mit dem virtuellen Datenaufkommen seiner Maschinen und Anlagen? Und: Wie lassen sich die Daten möglichst effizient und sinnvoll zum Vorteil unserer Kunden nutzen?

Die Antwort darauf lautet: myDoX® – das neue Kundenportal von DORNIER.

myDoX® bildet die perfekte Schnittstelle zwischen der realen und der digitalen Welt, basierend auf modernster SAP HANA Datenbanktechnologie. Wir verbinden aber nicht einfach nur Daten mit weiteren Daten. Wir verweben die virtuellen Informationen unserer Anlagen mit den Stärken unserer Mitarbeiter und unserem persönlichen Service. Der Mensch ist weiterhin im Fokus!



mydox.com



Registrieren



Bestellen

Ihr Mehrwert

- Ein Onlineshop, über den Originalteile von DORNIER direkt und in Echtzeit bestellt werden können
- Eine einfache Suche und eindeutige Identifikation der Originalteile anhand von Zeichnungen, Positions- und Materialnummern für einen sicheren Bestell- und Abwicklungsprozess
- Eine Katalogschnittstelle (OCI) für die reibungslose Kommunikation zwischen myDoX® und Ihrem ERP-System
- Zugriff auf alle vorherigen Bestellungen und laufenden Angebote
- Benutzerdokumentation und die optimale Datenübersicht durch individuell definierbare Maschinengruppen und -nummern
- Im Ergebnis: optimierte Wartungsabläufe und kürzere Stillstandzeiten

myDoX® – DORNIER's people-focused customer portal

Digitalization however raises a central question: How do we connect the world of a traditional machine manufacturer with the virtual data volume of its machines and systems? And: How can this data be used as efficiently and meaningful as possible to benefit our customers?

The answer is: myDoX® – DORNIER's new customer portal.

myDoX® is the perfect interface between the real and the digital world, based on the latest SAP HANA database technology. However, we do not simply connect data with other data. We interweave the virtual information of our systems with the strengths of our employees and our personal service. We remain people-focused!



mydox.com



Register



Order

Your additional value

- Online shop where original DORNIER parts can be purchased directly and ordered in real time – around the clock and 24/7
- Simple search and unambiguous identification of the original parts by means of drawings, item and material numbers for a secure ordering and handling process
- Catalog interface (OCI) for smooth communication between myDoX® and your ERP system
- Access to all previous orders and current offers
- Access to user documentation and optimal data overview through individually definable machine groups and numbers
- Your benefit: optimized maintenance procedures and shorter downtimes

Lindauer DORNIER GmbH

Rickenbacher Str. 119 | 88131 Lindau, Germany | +49 8382 703 1665
mydox@lindauerdornier.com | www.lindauerdornier.com

DORNIER

Quality creates value